



# DESARROLLO DE LA COMUNICACION EN LA SOCIEDAD

*Mayor Arnoldo Sierra Ospina*

"Atendiendo la experiencia histórica, el avance de las comunicaciones y el perfeccionamiento de las mismas, permitirá sin ninguna duda el logro de nuevas y mejores condiciones de trabajo y más aún, el logro de mayores éxitos en nuestra misión"

**L**a historia demuestra que uno de los aspectos de mayor importancia en el desarrollo de la humanidad ha sido el de las comunicaciones, de hecho su evolución ha sido significativa y ha constituido factor esencial en el logro de sus grandes avances.

A nivel de Fuerzas Militares la comunicación juega un papel preponderante, toda vez que la emisión y recepción de órdenes requiere una permanente interacción entre superiores y subalternos para el logro de los objetivos previstos.

La inclusión de nuevos sistemas comunicativos de carácter electrónico han reducido al máximo el tiempo necesario, siendo en la actualidad prácticamente instantáneo el logro de la transmisión de mensajes entre los diferentes comandos, no obstante la modernización ha conducido igualmente a una despersonalización de las comunicaciones, lo que a la postre ha traducido en una absoluta desinformación, no por la ausencia de las comunicaciones sino por la mala calidad de las mismas.

Conscientes de la situación descrita, este artículo recoge un análisis completo de la misma en procura de una mejor calidad de las

comunicaciones a nivel castrense para evitar así la comisión de errores por parte de los diferentes niveles de comando y consecuentemente lograr el cumplimiento de la misión constitucional de las Fuerzas Militares de Colombia.



## El desarrollo de las comunicaciones.

En la historia de la comunicación, se puede distinguir cuatro puntos decisivos. El primero de éstos fue la adquisición del lenguaje, el cual quiso decir a la vez el nacimiento del hombre como un ser humano. El segundo fue el desarrollo del arte de la escritura al lado de la comunicación basada en el habla. El tercer cambio fundamental tuvo lugar cuando la reproducción de la palabra escrita por medio de la imprenta -la comunicación colectiva- fue posible. Y finalmente, el cuarto cambio ha tenido lugar durante el actual siglo con la aparición de la comunicación electrónica, comenzando con el telégrafo, el teléfono, la radio y la televisión, y continuando ahora con el desarrollo de los satélites de comunicación y la telefonía celular.

No obstante, no es posible hablar de la comunicación y de los puntos decisivos en su evolución sin hacer

referencia a la sociedad como tal, después de todo las dos principales diferencias entre el hombre y las otras criaturas son, que el hombre es capaz de comunicarse con sus semejantes por medio del habla, y que él utiliza sus instrumentos para contender con su ambiente. "Así la historia del hombre es a la vez la historia de la comunicación, y la historia de la comunicación es a la vez la historia de la actividad económica del hombre"<sup>(1)</sup>.

Así, es necesario examinar la historia de la comunicación en relación con los términos de la estructura social en las diferentes épocas. Seguidamente delinearemos brevemente una reseña para recordar el funcionamiento de un Estado desde le punto de vista de la comunicación.

La forma más temprana de la sociedad humana fue el clan. Estos colectores forman una clase de equipo que trabajó intensamente sin ninguna otra estructura interna significativa que el liderazgo de un patriarca o una matriarca.

La sociedad tribal fue una comunidad oral, en la cual se transmitió la tradición cultural (creencias,

destrezas, etc.) de una generación a otra por medio de la experiencia inmediata: el ver y el escuchar con los propios sentidos y el aprendizaje por imitación. Pero el habla y otras expresiones orales no fueron las únicas formas de comunicación; se habían desarrollado las ahumadas, se utilizaron tambores y otros instrumentos de sonido para ayudar a los cazadores a moverse en el bosque. También se utilizaron a los mensajeros para llevar mensajes entre los diferentes grupos móviles del clan. En cambio, el arte del dibujo no sirvió a los propósitos de la comunicación, sino a las necesidades mágico-religiosas.<sup>(2)</sup>

La organización patriarcal aparente en los clanes de la época de caza y recolección, fue modificada ligeramente al pueblo extendido del período de la agricultura. Puesto que el pueblo incluyó un número de familias, el jefe del clan comenzó a perder su posición como líder incondicional de la comunidad, para reemplazarle, apareció un nuevo grupo de líderes religiosos, el sacerdocio.

El nacimiento del sacerdocio a la vez quiso decir el nacimiento de un lenguaje sagrado, que no

(1) NORDENSTRENG, Kaarle y TAPIO, Varis. La no homogeneidad del Estado nacional y la corriente internacional de la comunicación. Revista Chasqui. Quito, Ciespal No. 7, diciembre 1974. pp. 55-79.

(2) BLACKE, Reed, HAROLDSEN, Edwin. Taxonomía de conceptos de la comunicación. Ediciones Nuevomar, Atenas 40/México, 1975.

fue entendido por otros miembros de la sociedad que no estuvieran iniciados en los asuntos sagrados. En esta etapa de la historia, esta comunicación secreta entre los sacerdotes todavía fue exclusivamente oral.

El próximo punto decisivo en la historia humana después del pueblo fue el nacimiento del Estado (Nacional) hace unos 5000-7000 años, con la conquista de Mesopotamia por los sumerios. Comparado al pueblo, el Estado temprano fue una sociedad relativamente grande, con una población de varios miles de personas y con una organización militar para la defensa de la sociedad.

Un nuevo factor importante en esta sociedad es el comercio; en efecto el comercio fue esencial a esta sociedad. La expansión del comercio trajo consigo un sistema de medidas, necesarias para fijar las reglas convencionales del comercio que se extendieron sobre un número de comunidades. A la vez, también se desarrolló el concepto del dinero.

Los comerciantes transmitieron sus experiencias oralmente a otros hombres, y así funcionaron como un canal de comunicación de otras partes del mundo. Junto con la expansión de la comunicación, se desarrolló la supresión de información importante, la cual desde luego se

había practicado hace mucho tiempo; después de todo, la magia está basada en el conocimiento secreto.

La preservación de la ley requirió el desarrollo del arte de la escritura; lo característico de la ley desde el principio es que fue escrita concreta y permanente. A la vez el Código de Hammurabi es un ejemplo de la más antigua forma conocida grabada en tablas de barro. Se vincula el desarrollo de la escritura al proceso de urbanización; la sociedad comenzó a ser tan compleja que sin tales ayudas su administración era imposible <sup>(3)</sup>.

Además de la necesidad de poner por escrito las leyes, también la escritura fue necesaria para la contabilidad en la administración del Estado.

La supresión de información comenzó a ser de gran importancia en los asuntos de Estado, y fue fácil en la práctica, puesto que solamente el sacerdocio y sus escribas sabían escribir. Así sólo un grupo pequeño de hombres sabían la información secreta. Desde el principio el arte de la escritura fue un privilegio exclusivo de los poderosos en la sociedad y sirvió al Estado.

(3) DANCE, Frank. Teoría de la comunicación humana. Buenos Aires, Troquel, 1973.

El nacimiento de los Estados y la introducción de la organización militar quisieron decir una ampliación del tamaño de la sociedad, por medio de la fusión de las ciudades. Comenzaron a construirse caminos para los propósitos administrativos y militares; a la vez se produjo un crecimiento en el comercio dentro del Estado y en la comunicación en general. Se transmitieron los mensajes políticos y militares en forma escrita por medio de los mensajeros. Los jefes locales, sujetos a los soberanos centrales, difundieron la información del Estado entre la población. En esta etapa, la propaganda política hace su aparición junto con las leyes y las instrucciones obligadas a los ciudadanos <sup>(4)</sup>.

Así en el nacimiento del Estado había tres grupos sociales con un rol central en la comunicación; los líderes militares o los soberanos, los sacerdotes y los comerciantes. Esta situación quedó estable durante miles de años; fue solamente en los tiempos modernos que se le permitió a la gente tener un acceso de primera mano a la tradición literaria. Hasta entonces, su perspectiva mundial fue compuesta, por un lado, por material derivado de la tradición oral, y por un otro, por la información recibida de

los soberanos políticos, los sacerdotes y los comerciantes.

Este modelo básico de la comunicación no fue afectado por los cambios en el tamaño del Estado durante los siglos posteriores, de los Estados pequeños a los imperios mundiales, y luego de nuevo a los Estados-ciudades y Estados nacionales. El vacío de la comunicación en la sociedad entre las clases privilegiadas y la masa de la gente se encuentra en todos los Estados organizados a pesar de su ubicación. Antes de que el conocimiento y el poder que lo acompañaran pudieran difundirse entre las masas de gente, se necesitó una técnica eficaz para la duplicación de mensajes. De verdad, la invención de la prensa señaló el comienzo de la historia de la comunicación colectiva; sólo ahora fue técnicamente a una audiencia grande y heterogénea <sup>(5)</sup>.

Otra innovación hecha posible por la prensa, aparte del libro fabricado en gran escala, fue el periódico. Los noticieros acerca de los asuntos de la actualidad fueron necesitados sobre todo por los comerciantes, para quienes tal información, como: la situación política, el desarrollo de guerras, el hundimiento de barcos, las

(4) JARRIN, Carlos. La comunicación social. CID, 1978. C17/TII.

(5) TAMAYO, Gustavo. Las comunicaciones internacionales como factor de desarrollo. CID, 1971/TII.

cotizaciones de la bolsa de valores, etc., fue muy importante. El diario fue una manera de racionalizar la adquisición de información, puesto que ya no fue necesario que cada individuo haga este trabajo.

Durante miles de años, no tuvo lugar ningún desarrollo intrínseco en los métodos de la transmisión de mensajes, hasta la invención del telégrafo a mediados del siglo. La expansión de la industria y el mercado durante el siglo XIX hubiera terminado antes sin la invención de la comunicación electrónica junto con la comunicación escrita a mediados del siglo. La electricidad hizo posible la conquista de los obstáculos físicos planteados por la distancia; la transmisión de un mensaje de un lugar a otro ya no requirió de transporte. Ya se podría transmitir mensajes instantáneamente, en principio para cualquier distancia.

Las primeras formas de comunicación electrónica requirieron alambres: éstas fueron el teléfono y el telégrafo. Para el comienzo del siglo XX todas las ciudades más importantes y las naciones del mundo fueron conectadas por el sistema telegráfico. La distancia dejó de ser un obstáculo a la comunicación; en principio el mundo había llegado a ser sincrónico. Sin embargo, anotemos que se utilizaron

el teléfono y el telégrafo exclusivamente para la comunicación privada de un individuo a otro y no para comunicación colectiva que implicaba una audiencia grande y no especificada, como fue el caso con los libros y los periódicos. El sistema telegráfico y telefónico sirvió principalmente a las necesidades de la comunicación administrativa y comercial, la cual incluyó la supresión de información; para el comercio en particular fue indispensable e importante poder transmitir información de un lugar a otro rápida y secretamente.

La innovación decisiva en el campo de la comunicación tuvo lugar solamente con el comienzo de la comunicación inalámbrica, la cual permitió la recepción del mismo mensaje simultáneamente en un número ilimitado de lugares. El telégrafo y el teléfono habían sido restringidos por su dependencia en los alambres; el uso de ondas electromagnéticas libró la comunicación de esta restricción. Ahora la comunicación pública y sincronizada fueron posibles técnicamente; en efecto, la comunicación por radio no podría ser nada más que pública, puesto que fue imposible prevenir que otros escucharan lo que se difundió. Ya la persona que recibió el mensaje no tenía que ser alfabeto, puesto que el mensaje consistió en

un lenguaje ordinario. El único requisito para la recepción de los mensajes electromagnéticos fue la posesión de un receptor<sup>(6)</sup>.

La introducción de la televisión no ha cambiado el amplio sistema general de difusión en ningún sentido significativo: la televisión simplemente entró en el sistema operativo de la radio y tal vez fue más comercial que la radio. Al respecto podemos concluir que, desde la Edad Media hasta la actualidad, los impresos, y más tarde las formas electrónicas de la comunicación, en general, han servido a la expansión de la comunicación a un grupo pequeño que poseía el control sobre el poder a casi todos los miembros de la sociedad. Por supuesto esto no ha significado necesariamente una democratización de la comunicación, en el sentido de que el grupo en el poder ha rendido el uso de los medios de comunicación como una manera de favorecer sus propios intereses.

Como podemos ver, paralelo al desarrollo de la humanidad ha estado el avance de las comunicaciones, las cuales se han convertido en verdaderos pilares del futuro de la humanidad.

(6) STEINBERG, Charles. Los medios de comunicación social. México, Roble. 1969.

De igual forma como se han forjado grandes logros con el desarrollo de mejores sistemas comunicativos, el mejoramiento de la calidad de los datos transmitidos es fundamental para la obtención de éxitos al interior de cualquier organización, tratése de un Estado, una población determinada o una empresa pública o privada.

**I**

Importancia de una buena comunicación en la gestión administrativa.

Como se expresó, la calidad de la información que se transmite es trascendental al momento de realizar cualquier gestión administrativa, en efecto si un gerente comunica a sus colaboradores su deseo de obtener un resultado determinado, sólo de la claridad con la cual sea emitida la respectiva orden depende que el desarrollo de la labor encomendada coincida con el querer del administrador.

Es, por lo tanto requisito indispensable para un buen administrador emitir sus órdenes con absoluta claridad, esto significa que cualquier comunicación debe transmitir a su receptor la totalidad de los aspectos necesarios para el

cumplimiento de la misión, con esto se asegura una mejor posibilidad de error en la ejecución del trabajo, lo que significa una menor cantidad de tiempo para el desarrollo del mismo, toda vez que el ejecutado no debe realizar un mayor esfuerzo para determinar el real querer de su superior, sino que su capacidad se centra en la forma de efectuar su labor, con total certeza de que esta es la adecuada y no con la duda de estar o no haciendo las cosas bien.

Otro aspecto que importa al tema de las comunicaciones como factor esencial en el desarrollo de la gestión administrativa es el de las relaciones interpersonales; todo administrador debe preocuparse por conocer las condiciones reales de sus colaboradores para así poder en un momento determinado tomar decisiones correctas respecto de quién debe realizar una labor determinada, en muchas ocasiones la falta de experiencia del personal escogido para un cargo determinado transcende en enormes fracasos administrativos, en otras las circunstancias de índole personal o familiar le impiden al más experto llevar a cabo con éxito una tarea especializada; esta condición de conocimiento de los administradores se alcanza con un eficaz método comunicativo,

con sus dependientes, de tal forma que exista una permanente actualización acerca de las condiciones profesionales, laborales, sociales, familiares y personales de los mismos <sup>(7)</sup>.

Un cultivo permanente de una mejor calidad comunicativa evita en la mayoría de los casos tergiversar los criterios expresados y al contrario reflejan una mejor condición de trabajo creada por una permanente confianza en superiores y compañeros.



### a comunicación al interior de la Institución Castrense

Analizada la historia de las comunicaciones y la importancia de una mejor calidad de las mismas en el desarrollo de cualquier actividad administrativa pasamos enseguida a realizar una apreciación de la situación castrense en tal sentido.

Al respecto nos encontramos en la mayoría de los casos con una deficiente calidad comunicativa que se traduce en la casi acostumbrada repetición de las tareas encomendadas, vemos también que en ocasiones

(7) ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA. Técnicas de comunicación humana. Lecturas Selectas Venezuela, E.S.G.N.. 1972.



las relaciones interpersonales son indebidas, por no decir inexistentes.

Con bastante frecuencia el subalterno que recibe una orden la recibe incompleta, debiendo proceder a descifrar el verdadero contenido de la misma, para luego comenzarla, con la inseguridad de estar ejecutando lo correcto, toda vez que su interpretación bien puede ser errónea, no por falta de capacidad sino por falta de la información requerida para el análisis de la orden.

Lo anterior se presenta tanto en las órdenes orales como en las escritas y la experiencia me ha enseñado que es tan frecuente la situación, que de no presentarse se lograría un 200% más de efectividad, puesto que en un alto porcentaje las tareas castrenses deben ejecutarse mínimo dos veces.

Las necesidades del servicio exigen en la gran mayoría de los casos inmediatez en la realización de las diferentes labores administrativas y operativas, por lo que cualquier tiempo perdido constituye un porcentaje inferior de posibilidades de éxito, es por consiguiente urgente hacer los esfuerzos requeridos para obtener unas comunicaciones de excelente calidad, contemplativas de todos los factores fundamentales que permitan un entendimiento exacto de lo requerido, para así evitar mayores pérdidas y garantizar un mejor servicio

y un efectivo cumplimiento de la misión institucional de las Fuerzas Militares.

Atendiendo la experiencia histórica, el avance de las comunicaciones y el perfeccionamiento de las mismas permitirá sin ninguna duda el logro de nuevas y mejores condiciones de trabajo y más aún, el logro de mayores éxitos en nuestra misión.

No obstante lo anterior no podemos olvidar que gracias a la guerra, el mundo nunca tuvo tantos instrumentos que pueden usarse para mejorar el entendimiento entre los pueblos, como los que tiene en la actualidad.

En este momento los medios de comunicación constituyen el sistema nervioso de toda organización militar en todos los niveles de mando y más aún en caso de guerra, constituyen la clave del éxito, comenzando con la guerra electrónica.

"El gran avance técnico y científico de las comunicaciones no sólo ha influenciado en los campos político, sicosocial y económico, sino también en el campo militar, permitiéndole a este último un perfeccionamiento en su actividad, de tal manera que posibilita la autoridad y disciplina militar proporcionando la comunicación desde el más alto al más bajo nivel, posibilita las relaciones entre los

soldados y sus tareas y entre ellos y sus superiores, permite la obtención de información oportuna y adecuada para la toma de decisiones, permite el mando y coordinación en cualquier teatro de guerra, frente al enemigo, puede ser utilizada ya sea para interferir o ya sea para disuadir"<sup>(8)</sup>.

En la época actual no se puede concebir ninguna operación militar, por pequeña que ésta sea, si no se cuenta con los medios de comunicación adecuados.



### Conclusiones.

- ✓ Las comunicaciones constituyen un medio indispensable para la subsistencia del hombre, en cualquier estrato social que éste se encuentre.
- ✓ Todo desarrollo social, económico y militar tiene la influencia directa de las comunicaciones y el avance de las mismas.
- ✓ Los medios de comunicación constituyen uno de los factores

(8) WASHINGTON, D.C. COLEGIO INTERAMERICANO DE DEFENSA, DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS, CURSO XXIII. Trabajo de investigación, "Los medios de comunicación social como factor de poder en el mundo y en particular en el continente. Su influencia en la formación de la conciencia pública y su rol en la transmisión de ideologías e intereses". Abril de 1984. p.p. 30-31.

de poder en la vida de un Estado, pues así como sirve para formar una opinión pública tendiente a consolidar el esfuerzo nacional, puede bajo muchas circunstancias contribuir con su derrotismo al derrumbre de los pueblos, a servir como fuente de información del oponente y facilitar la descomposición de las estructuras sicosociales, políticas y económicas.

✓ Tanto los avances técnicos como la calidad comunicativa deben ir a la par, capacitando, a medida que se requiera, al personal encargado de manejar los medios de comunicación en todos sus campos, para la obtención de mejores resultados.

✓ Un correcto entendimiento de los criterios expuestos en este artículo constituye sin duda el paso inicial para el mejoramiento de la calidad de las comunicaciones al interior de las Fuerzas Militares, que permitirá seguramente una mejoría sustancial en el desarrollo de cada una de las misiones que sea necesario desarrollar. La aplicación de los principios contemplados son el marco de una nueva fuerza con resultados absolutamente exitosos.