

Historia del nacimiento de Satena

DOCTOR JOSE DESIDERIO RODRIGUEZ SIERRA

Satena fue creada el 12 de abril de 1962, bajo la dirección y control de la Fuerza Aérea Colombiana, definida como: Servicio Especial de Transporte Aéreo, en beneficio de las regiones subdesarrolladas del país con el objeto de colaborar en las campañas asistenciales, docentes, de incremento agrícola, pecuario; de colonización y fomento económico y social de tales territorios.

De acuerdo con lo dispuesto en el Decreto No. 940, el Comando de la Fuerza Aérea creó y organizó el Servicio Aéreo a Territorios Nacionales constituyéndose en una entidad dependiente del Fondo Rotatorio de la FAC contando con una flotilla inicial conformada por un equipo de la época, cedido por la Fuerza Aérea y que consta de un avión DC-4, dos DC-3 y dos tipo

Beaver. Los primeros itinerarios fueron quincenales en la ruta Bogotá-Florencia y Bogotá-Leticia-Tarapacá-El Encanto y Puerto Leguizamo.

El Coronel Alvaro Baquero Calderón, primer gerente de la naciente empresa, contrajo una deuda de dos mil pesos moneda corriente con la Fuerza Aérea, por el alquiler de un avión para el transporte de pasajeros y un poco de carga de Bogotá a Florencia. Este fue el inicio de una batalla de miles de horas de vuelo y sacrificios permanentes para llegar con el mejor servicio de transporte a los lugares más remotos de la geografía colombiana.

Al cabo del primer mes, operando una vez por semana en la ruta inicial con un avión alquilado, el Coronel Baquero recibió de parte del oficial John Wester, a quien había conocido

en Estados Unidos y quien para entonces era el Segundo Comandante de la Fuerza Aérea Norteamericana, la propuesta de traer algunos aviones a través de la Agencia Internacional para el Desarrollo AID., propuesta que el gerente de SATENA consideró viable y pocos días después la empresa contaba con dos aviones DC-3 y un DC-4; más tarde llegaron los aviones Catalina para realizar los vuelos a Leticia, los cuales eran lentos pero muy seguros.

El primer informe del gerente, Coronel Alvaro Baquero fue satisfactorio: 2.275 pasajeros movilizados, 89 toneladas de carga transportada, 1.189 horas de vuelo e ingresos por \$170.426 por servicios prestados. Hoy transcurridos 32 años de esfuerzo y dedicación, SATENA es una empresa motivo de orgullo para todos los colombianos.

El 30 de diciembre de 1968 el Congreso de la República expide la Ley 80 mediante la cual se determinó que SATENA funcionaría como establecimiento público con personería jurídica, patrimonio propio y adscrito al Ministerio de Defensa Nacional.

Mediante el Decreto 2344 de 1971 el Gobierno Nacional decide cambiar la denominación de establecimiento público por la de empresa comercial

del Estado vinculada al Ministerio de Defensa con personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente.

Se incorporó al servicio de SATENA, a partir de 1972 el equipo AVRO HS 748, constituyéndose en un acontecimiento trascendental dentro de la Fuerza Aérea ya que se efectuaba la transición de los aviones de hélice a los turbo-hélice. Esto dio un gran impulso a SATENA llevándola a competir con otras empresas nacionales de transporte aéreo.

En 1984 llega la era del jet a SATENA con la incorporación de los aviones F-28 fabricados por la Fokker de Holanda dando a la empresa una posición avanzada dentro del contexto de la aviación.

Hoy treinta y dos años después, SATENA, tiene una flota de doce aviones, un jet Fokker, dos Avros turbo-hélice, siete Casas turbo-hélice, un Pilatus, un Caravan, que cubren las rutas troncales secundarias y complementarias a grandes y pequeñas comunidades a donde no llega otro medio de transporte aéreo o fluvial.

El informe presentado por el señor Brigadier General Campo Elías Ahumada Contreras, actual gerente

de SATENA incluye cifras importantes de los resultados alcanzados en 1993: 293.850 pasajeros movilizados, 1.614 toneladas de carga transportada, 15.176 horas de vuelo e ingresos por \$6.870 millones por servicios prestados. Estos logros con una flotilla de aeronaves compuesta por: Un Fokker F-28, dos Avros Hs-748, siete Casa C-212, un Pilatus PC-6 y un Caravan C-208, los que permanentemente surcan los cielos colombianos uniendo las grandes capitales con los más remotos y pequeños caseríos ubicados en las zonas más apartadas del país.

Las tripulaciones de SATENA reciben entrenamiento en el exterior y son apoyadas por oficiales y suboficiales de la Fuerza Aérea Colombiana, hecho que garantiza la tranquilidad y la seguridad a nuestros pasajeros.

Por todo lo anterior, SATENA ha visto reconocido su esfuerzo y eficiencia a nivel mundial, al obtener el Premio Internacional a la Calidad, otorgado en Miami U.S.A. en octubre de 1991. En la actualidad ocupa el sexto lugar de transporte de pasajeros entre las aerolíneas nacionales. Para 1994, la empresa se ha comprometido en todos sus estamentos a sacar adelante el proyecto comercial que permite ser

más competitivos, a mejorar nuestro servicio, a dar una atención especial al cliente, a estar prestos a aceptar sus sugerencias y recomendaciones, y ante todo a mejorar nuestra Calidad del Servicio.

Fecha de fundación

12 de abril de 1962.

Fundadores

Mayor General Alberto Powell Rodríguez

Primer gerente

Coronel Alvaro Baquero Calderón

Razón social

SATENA, Servicio Aéreo a Territorios Nacionales

Base principal de operación

Santafé de Bogotá, D. C.

Primera ruta nacional

Bogotá-Leticia

Leticia-Tarapacá-El Encanto-Puerto Leguizamó

Pasajeros y carga durante el período 1962-1969

310.000 pasajeros y 16'000.000 kilos de carga, total 85.000 horas voladas.

En 1993 se transportaron 293.850 pasajeros y 1.614 de carga.

Flota inicial

Un avión C-54

Dos C-47

Dos L-20 Beaver

Dos PBY Catalina Anfibios.

Flota actual

Un jet Fokker. Capacidad 65 pasajeros.

Dos Avros turbo-hélice. Capacidad 48 pasajeros.

Siete Casas turbo-hélice. Capacidad 25 pasajeros.

Un Pilatus. Capacidad 9 pasajeros.

Un Caravan. Capacidad 9 pasajeros.

Otras aeronaves que se han utilizado: DC-3 y DC-4.

Rutas actuales

Rutas troncales

Con el equipo F-28 y Avro HS 748 tomando como centro de operaciones e iniciación de rutas de Bogotá a: Corozal, Puerto Carreño, Puerto Inírida, Arauca, Cúcuta, Bucaramanga, Tame, Yopal, Saravena, Florencia, Puerto Asís, Puerto Leguízamo, Medellín, Bahía Solano y Villavicencio.

Rutas primarias

Con el equipo Casa C-212 operando aeronaves destacadas en Cali, desde donde se cubre la parte

occidental y del pacífico uniendo poblaciones como: Tumaco-Guapi-Bahía Solano-Quibdó-Condoto-Juradó.

En Villavicencio para cubrir rutas por la extensión de los Llanos Orientales y oriente del país. Arauca-Casanare-Guainía-Vichada-Vaupés-Guaviare.

San Andrés se cubre con dos vuelos diarios San Andrés-Providencia.

Bogotá para cubrir rutas de unión entre la capital y otros centros urbanos: Villavicencio-Mitú-Villavicencio-Florencia-Neiva-Leticia-La Macarena-San Vicente del Caguán-Caquetania-Candilejas-Yaguará-La Chorrera-Araracuara.

Medellín uniendo al Urabá antioqueño, con cuatro vuelos diarios a Chigorodó.

Rutas secundarias

Cubiertas por el Pilatus a las pequeñas comunidades del Vaupés desde Mitú; y el Caravan a localidades pequeñas como Quípama, Cimitarra y Puerto Berrío.

Objetivos y propósitos

Para el cumplimiento de su objetivo, SATENA tiene sede en Bogotá habiendo establecido para su buen funcionamiento sucursales y agencias en otras ciudades y poblaciones del

país. Conforme a lo dispuesto por el Gobierno Nacional, los aviones de SATENA en su operación tiene la calidad de aviones militares y están sometidos al régimen jurídico que sobre aeronavegación los rige.

Estructura orgánica

SATENA a través de sus treinta y dos años de existencia ha venido evolucionando en su aspecto orgánico habiendo adoptado en la actualidad una organización piramidal, conformada así:

- a. Junta Directiva.
- b. Gerencia General dirigida por un oficial superior, o general en servicio activo o en retiro.
- c. Subgerencia.
- d. Divisiones: Se dividen en cinco dependencias:
 - División Operativa
 - División Técnica
 - División Comercial
 - División Administrativa
 - División Financiera
- e. Organos de asesoría y coordinación.
- f. Nivel regional: Que lo constituyen las diferentes agencias comerciales, las cuales dependen de la División Comercial y son representantes de SATENA en cada una de las regiones

del país, distribuidos a lo largo y ancho, principalmente en las regiones menos favorecidas.

En la actualidad la empresa cuenta con una planta de 353 personas, 37 son oficiales, 25 suboficiales y 291 civiles. A nivel regional cuenta con 53 representantes distribuidos en igual número de ciudades y municipios.

Operaciones y servicios

La empresa desde su creación en 1962 ha venido prestando e incrementando sus servicios, con el fin de llevar un apoyo a las comunidades más necesitadas de los Territorios Nacionales. En la medida que fue renovando el equipo jet turbo-hélice, que cuenta con ayudas de radionavegación moderna y de mayor capacidad en carga y comodidad para los pasajeros. El incremento en la demanda de los servicios ha ocasionado la creación de nuevas rutas y aumento en las frecuencias de las ya existentes.

El servicio prestado por SATENA es el único en las regiones más apartadas como Puerto Carreño-Puerto Inírida-Mitú-Araracuara-La Chorrera, etc., que trae un aliciente para los habitantes de estas zonas a permanecer e invertir en ellos, pues es el medio que les permite tener contacto

con el Gobierno central y poder subsistir.

La empresa ha realizado otras actividades como el servicio de aviones hospitales establecidos en 1963 en coordinación con la Cruz Roja y Ministerio de Salud, comisariato con el Instituto Nacional de Abastecimiento, transporte de comisiones de investigación científica con la Universidad de los Andes, Jorge Tadeo Lozano y el servicio aerobanco con el Banco de Bogotá en 1965.

Los usuarios de SATENA mediante encuestas practicadas por la empresa

en el desarrollo de vuelos de itinerario han manifestado su satisfacción con el servicio prestado, el valor de los pasajes, la frecuencia de los itinerarios, el trato recibido a bordo y la contribución positiva al desarrollo de las áreas marginadas y subdesarrolladas del país.

La ayuda que presta SATENA es importante para el logro de la difícil tarea de integrar al país y colaborar al desarrollo de las regiones apartadas y fronterizas justifica el esfuerzo del Ministerio de Defensa y la Fuerza Aérea Colombiana.

*La forma más fácil de rehuir
la responsabilidad consiste en
decir: "Tengo responsabilidades"*

Richard Bach