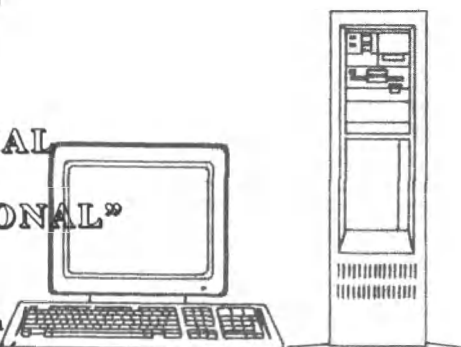

SISTEMATIZACION

EN LA

ARMADA NACIONAL

"AREA DE PERSONAL"

CCEIN Fabio Hincapié Molina
CCEIN Luis Uricoechea Martín



Desarrollo de procesos sistematizados en la administración de personal en la Armada Nacional.

Los procesos administrativos utilizados actualmente por las instituciones militares en sus diferentes áreas: logística, operaciones, inteligencia y jurídica, obligan, dada la cantidad de datos por manejar, a que los mandos dispongan de la información precisa y rápida que les permita tomar decisiones acertadas (sistemas de apoyo a la decisión).

El desarrollo de nuevos sistemas que permiten trabajar al mismo tiempo que se produce el hecho (sistemas en tiempo real) y el uso de las telecomunicaciones para los procesos de datos a distancia permiten eliminar los inconvenientes que una técnica manual genera.

Es característico de esta época la creciente aproximación del computador a los usuarios en forma de terminales instalados en la propia oficina.

Existen productos que permiten obtener un interesante rendimiento del computador sin necesidad de poseer conocimientos de programación. Como consecuencia de ello la administración se descentraliza, permitiendo a los mandos militares, mejorar la calidad y eficiencia en todas aquellas decisiones que permanentemente deben tomar.

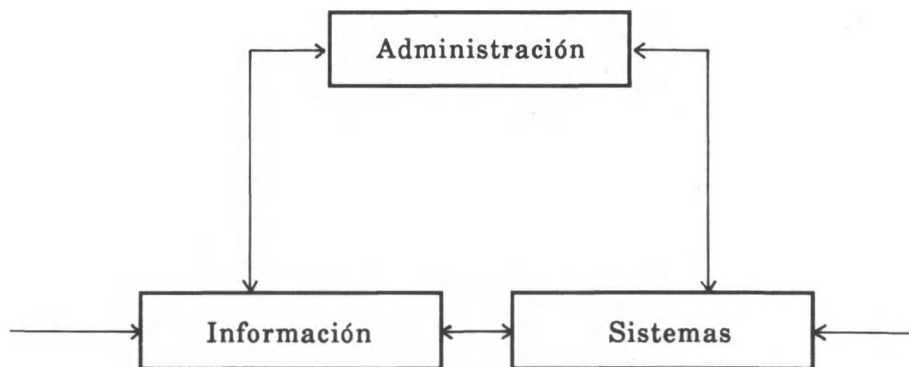
Elementos básicos de un sistema computarizado en la administración de personal.

Las funciones administrativas para el manejo de personal deben incluir ahora "el diseño de sistemas de información-deci-

sión", junto con la planeación, control y toma de decisiones. Puesto que las computadoras procesan datos, que se convierten en información solamente cuando el usuario los requiere, es por ello que debemos identificar el significado y los componentes básicos del sistema, su relación con las funciones de la computadora y los sistemas de información de personal, como se ve en las figuras Nos. 1 y 2.

Elementos básicos que debe contener el sistema de administración de personal:

1. Diseña sistemas, recibe información sobre los sistemas, toma decisiones para planear, operar y controlar los sistemas.



3. Información que consiste en datos metódicamente seleccionados, internos y externos, utilizados para tomar decisiones en el área de personal.

2. Sistemas para lograr los objetivos de la Institución.

Figura No. 1.

Niveles gerenciales y operativos dentro del proceso sistematizado de personal:

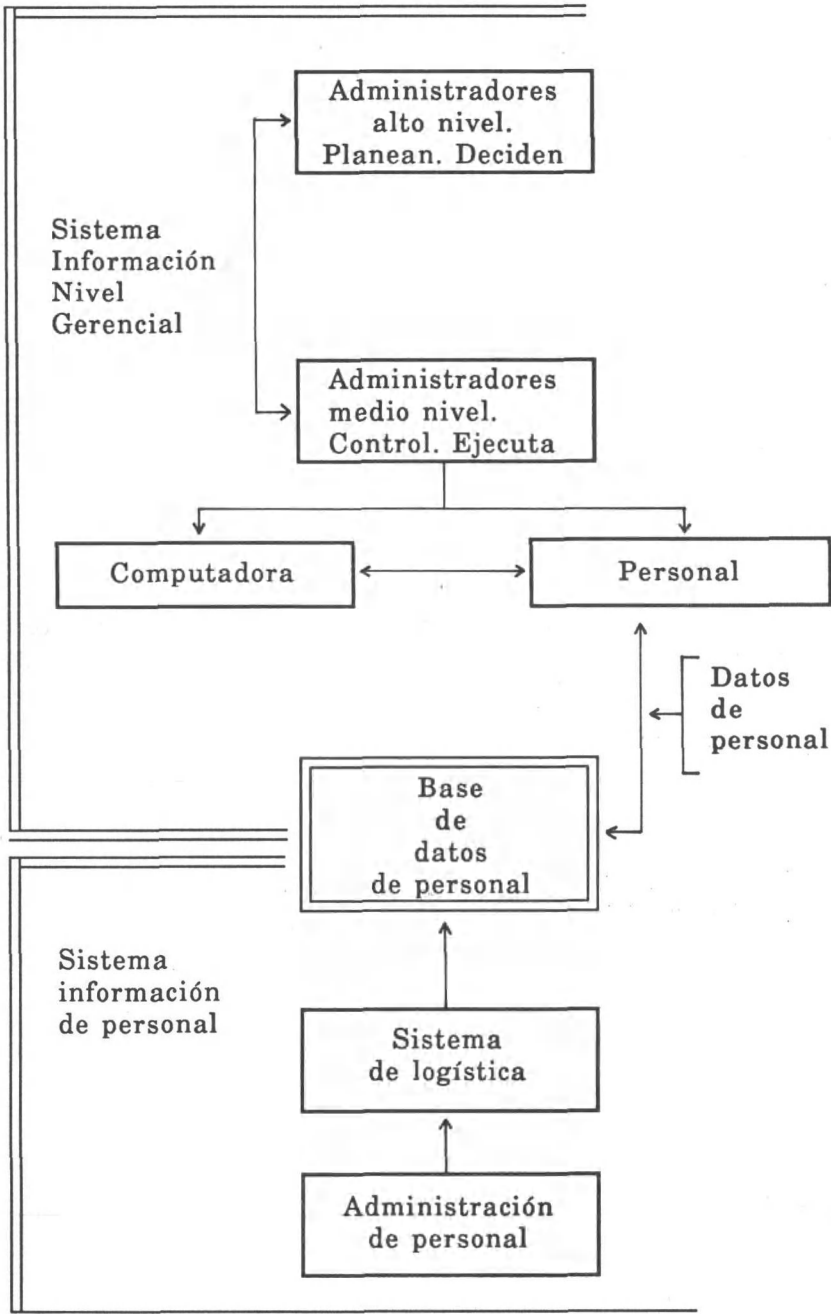


Figura No. 2

En la Armada Nacional, por ejemplo, se produce cada día una creciente demanda de información sobre personal, la cual debe ser confiable y estar disponible a la mayor brevedad posible.

En consecuencia es necesario un aprovechamiento más racional de los recursos disponibles y por añadidura, la creación de sistemas de información que dispongan de la estructura más adecuada, para lograr la mayor eficacia posible en el almacenamiento, actualización, seguridad, tratamiento y recuperación de la información, atendiendo a los objetivos básicos trazados en la administración de personal.

Dentro del conjunto de problemas que se plantean en la concepción, diseño y realización de un sistema automatizado en el área de personal, se destacan los relativos a la organización de los datos que manejarán los procesos integrados en aquel, puesto que la estructura que se les confiera determinará el rendimiento, flexibilidad y fiabilidad de todo el sistema.

Base de datos de personal.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede deducir que se requiere de un sistema de información conformado por el conjunto de todos los datos que en una u otra forma tengan relación con personal y por los procesos de administración respectiva, siendo en la actualidad una base de datos el mejor soporte de apoyo computarizado para tal fin.

Para que el proceso administrativo en referencia, solvente los problemas actuales y cumpla con los objetivos trazados por el alto mando, la base de datos de personal, debe reunir las siguientes características:

- 1) No redundancia.
- 2) Independencia de datos.
- 3) Interconectividad.
- 4) Protección de seguridad.
- 5) Accesibilidad en tiempo real (proceso inmediato).

A continuación trataremos en forma breve cada uno de estos conceptos:

No redundancia.

La redundancia se produce cuando son registrados los mismos datos en diferentes partes; ejemplo:

La terminación de un curso de especialización se registra en hojas de vida, kárdex de personal, prestaciones sociales (si corresponde), oficina de personal de la respectiva guarnición, maestría de armas, oficina de estado mayor personal, etc....; podemos apreciar cómo se repite la información en varias dependencias lo cual no sería un problema si el número total de registros fuera pequeño.

Independencia de datos.

Consiste en poder obtener varios tipos de información desde un mismo dato. Ejemplo: Con el número de la cédula de ciudadanía de un tripulante aplicar procesos de nómina, pasajes, sanidad y otros en los cuales varios procesos a la vez estén corriendo contra un mismo registro.

Interconectividad.

En una base de datos, prevista para ser usada por aplicaciones del área de personal, un determinado conjunto de datos es utilizado por varios programas de cómputo, cada uno de los cuales plantea diferentes relaciones entre aquellos. Figura No. 3.

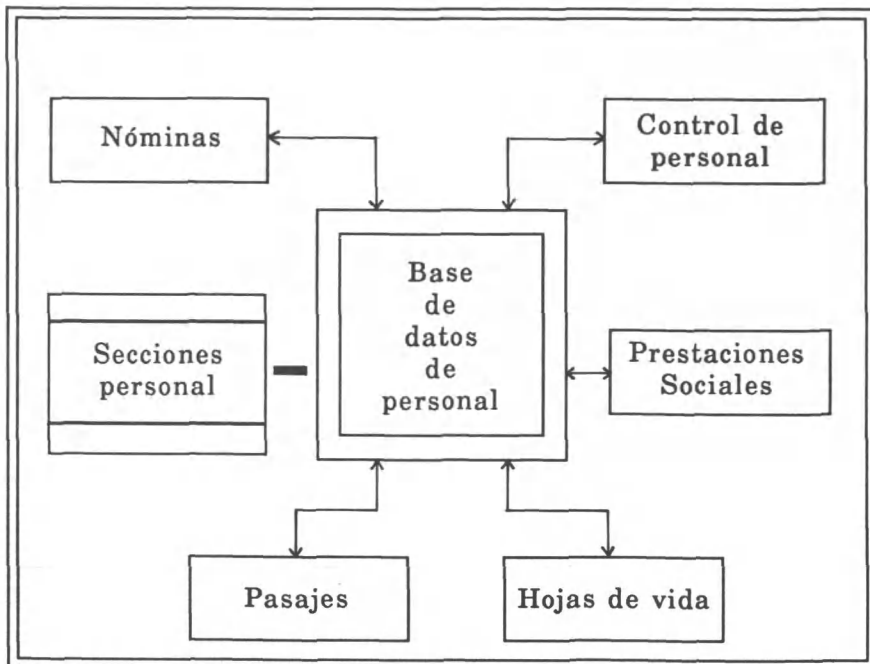


Figura No. 3

Protección de seguridad.

En las condiciones anteriores de multiplicidad de usuarios e interconectividad, se plantean complejos problemas sobre la exactitud, el secreto y la seguridad de los datos. Por tanto, en la implementación de la base de datos de personal deben plantearse como aspectos de mayor importancia la seguridad de los datos y la posibilidad de ser reconstruidos en caso de falla.

Accesibilidad en tiempo real.

La base de datos contemplada debe estar capacitada para el procesamiento por lotes, tiempo real (línea inmediata) o una combinación de ambos.

Teleinformática.

Dado que dentro del proceso de administración en la Armada Nacional se realizan continuas y permanentes novedades en cada una de las diferentes guarniciones (Cartagena, Bahía Málaga, San Andrés, etc.), tales como: inicio de vacaciones, felicitaciones, nacimiento de hijos, excusas de servicio y otras, se hace necesario interconectar a las unidades desde donde se captan los datos a través de sistemas teleinformáticos.

Teleinformática es el resultado de la unión producida entre las técnicas informáticas y las técnicas de comunicación, que permiten el tratamiento a distancia de la información.

En forma genérica, se requiere para el establecimiento de la teleinformática en la Armada Nacional, de medios hardware y medios software así:

Hardware:

- Elementos de proceso.
- Elementos de comunicación (enlace).
- Terminales.

Software:

- Programas de aplicación.
- Programas monitores o supervisores.
- Programas de transmisión.

Se puede apreciar en la figura No. 4 el "esquema general de un sistema teleinformático donde básicamente intervienen unos

elementos de proceso como lo son un computador y sus periféricos, un elemento de comunicación: el modem y un elemento de recepción: los terminales.

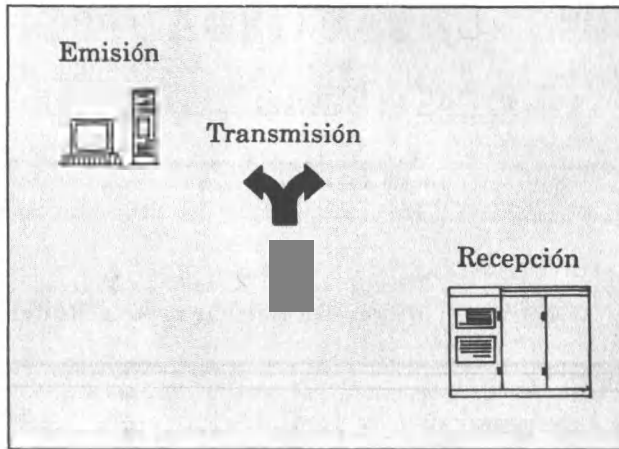


Figura No. 4

CONCLUSIONES

1. La administración de personal es hoy en día un proceso complejo por la cantidad de datos a manejar por cada uno de los miembros de la institución, que requiere de la mayor atención por parte de los altos mandos ya que de la eficiencia, exactitud y prontitud con que se resuelvan todos y cada uno de los casos con acertadas decisiones, influirá notoriamente en la moral de los miembros de la institución.
2. La informática se impone como herramienta indispensable y recurso valioso para el logro de los objetivos trazados en el campo de administración de personal.
3. La base de datos de personal es el instrumento informático más recomendado para su implementación, a la cual, las diferentes guarniciones y dependencias de la Armada Nacional podrán acceder, bien sea para consultar o para actualizar la información respectiva.
4. La teleinformática, permite a la institución el intercomunicarse automatizadamente con las diferentes guarniciones y aún con otros países, a través de las diferentes redes de paquetes integrados existentes, como "Coldapaq" de Telecom en Colombia.
5. Igualmente la teleinformática permite, en forma inmediata, obtener datos de una o varias unidades en forma simultánea, lo cual facilita la administración de personal economizando tiempo y optimizando el proceso de toma de decisiones.